

Saison CDL 2020

Enquête Résidents



Préambule

- Une saison exceptionnelle au regard de la crise sanitaire
- Un format de questionnaire en ligne avec plus de 150 réponses

Merci ! Pour tous vos messages

Merci d'avoir mis en place un protocole pour ouvrir

Bon courage et merci
pour votre
investissement au
quotidien.

Merci aux intervenants
de l'Aful car l'ouverture
du CDL n'était pas facile
cette année !

Merci et bravo pour implication de l'
équipe de la commission loisirs 😊

Merci à tous ceux qui nous ont
permis de passer un bel été,
malgré les circonstances !

GESTION DU CDL de meilleur en meilleur
continuez ainsi c'est PARFAIT, surtout
BRAVO pour les nouvelles Installations des
espaces JEUX !

Un grand merci pour ce que vous
faites et j'espère que vous continuez
votre travail !

Bon questionnaire

Merci à toute l'équipe. Pour votre
investissement et votre envie
d'aller de l'avant

C'est une excellente idée de faire un
questionnaire en ligne !
Bravo pour cette première année car les
conditions étaient plus que difficiles .

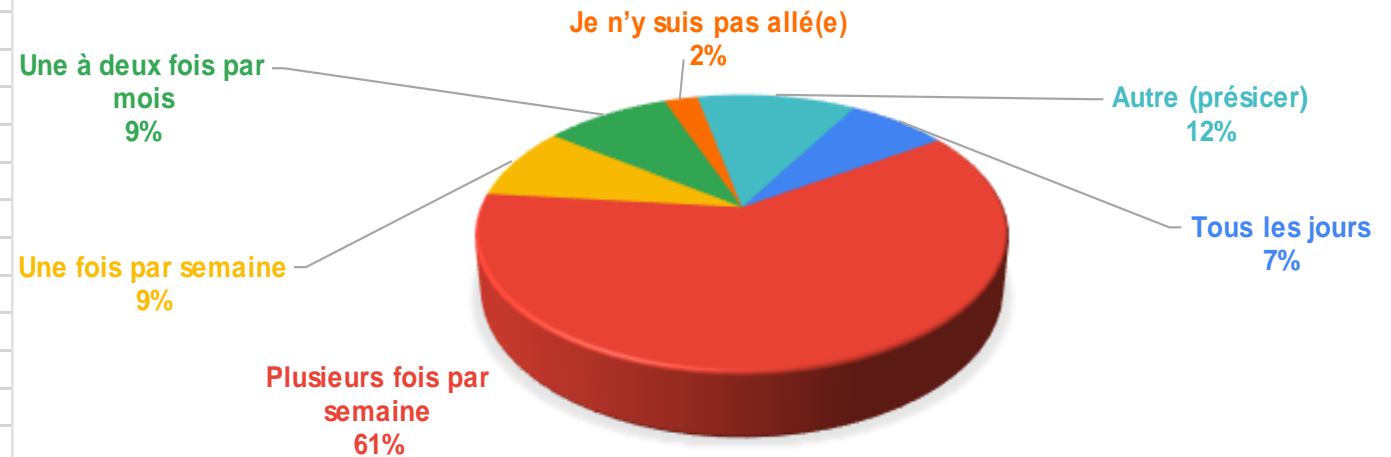
un grand remerciement pour l'ouverture de notre
centre De loisir malgré la situation sans précédent

AFUL : j'ai particulièrement apprécié la communication régulière de l'AFUL
envoyée par e.mail, pour diffuser de l'info régulière, avec des petits rappels
polis, notamment sur les incivilités. Les bénévoles du bureau de l'AFUL
sont volontaires, discrets et aimables. Alors bravo à toute l'équipe car votre
rôle n'est pas du tout facile, en essayant d'équilibrer avec la sécurité, la
fermeté mais aussi la bienveillance et l'amabilité.






Fréquentation du Centre de Loisirs

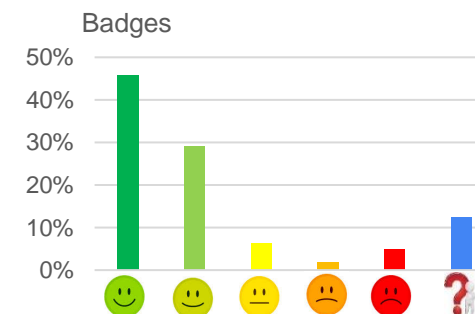
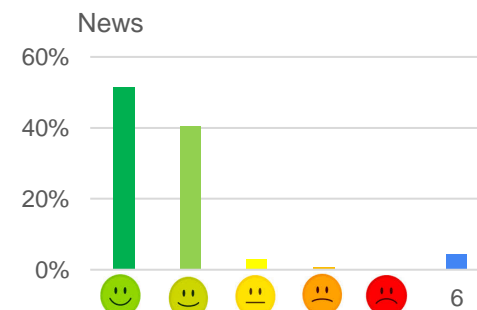
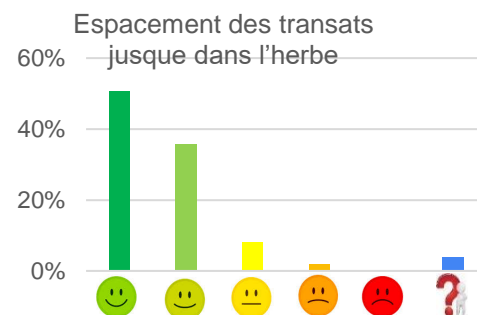
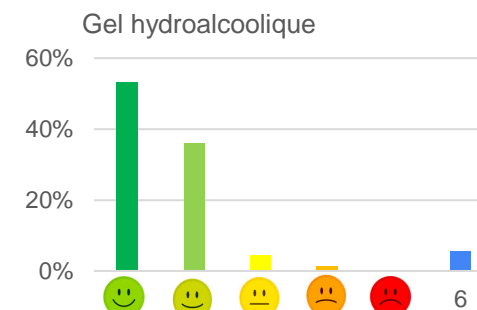
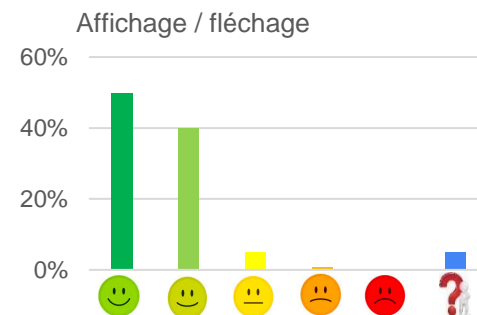
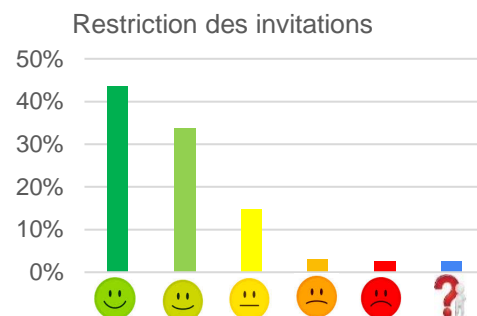
Nb de questionnaires renseignés		167
1/ À quelle fréquence êtes-vous allés au Centre de Loisirs cet été ?		
Tous les jours	12	7%
Plusieurs fois par semaine	100	61%
Une fois par semaine	14	9%
Une à deux fois par mois	15	9%
Je n'y suis pas allé(e)	4	2%
Autre (préciser)	19	12%
	164	
Est-ce que la situation de Covid-19 a influencé votre fréquentation du CDL ?		
OUI	47	28%
NON	119	72%
	166	

À QUELLE FRÉQUENCE ÊTES-VOUS ALLÉS AU CENTRE DE LOISIRS CET ÉTÉ ?








Mesures sanitaires

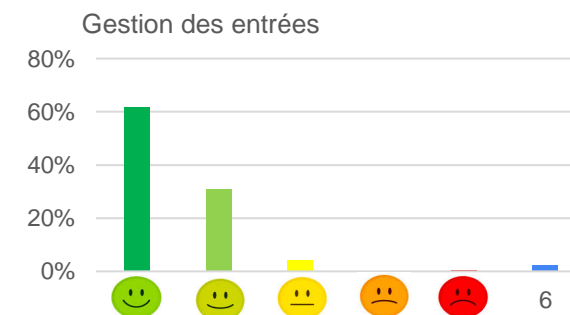
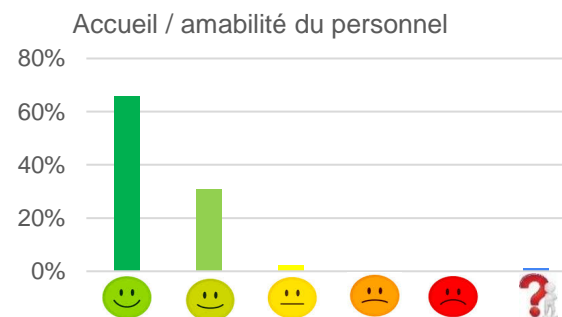
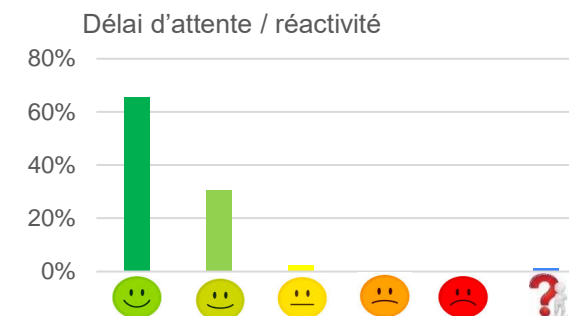
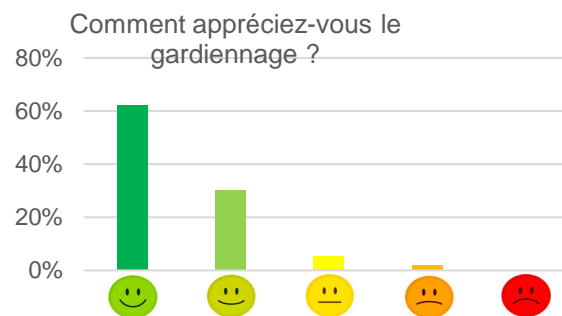
A cet effet, que pensez-vous des mesures sanitaires prises par l'AFUL ?												
	Très satisfait		Satisfait		Moyennement satisfait		Insatisfait		Très insatisfait		Pas d'avis	
Restriction des invitations	71	44%	55	34%	24	15%	5	3%	4	2%	4	2%
Affichage / fléchage	81	50%	65	40%	8	5%	1	1%	0	0%	8	5%
Gel hydroalcoolique	86	53%	58	36%	7	4%	2	1%	0	0%	9	6%
Espacement des transats jusque dans l'herbe	82	51%	58	36%	13	8%	3	2%	0	0%	6	4%
News	83	52%	65	40%	5	3%	1	1%	0	0%	7	4%
Badges	74	46%	47	29%	10	6%	3	2%	8	5%	20	12%
Appréciation globale :												
	66	40%	80	49%	11	7%	6	4%	1	1%	164	








Gardiennage

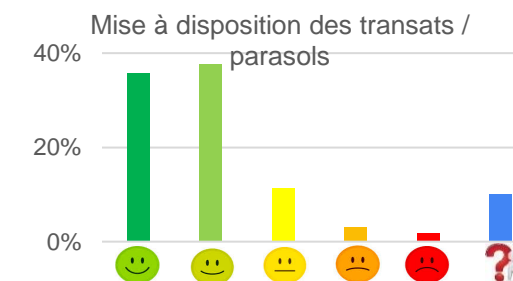
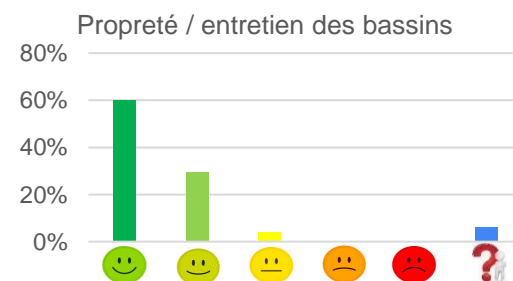
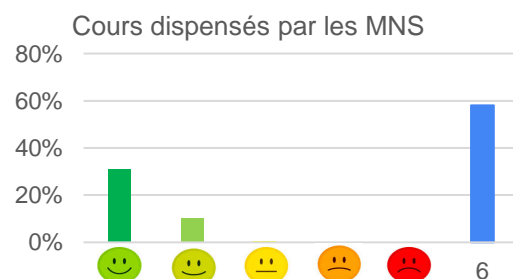
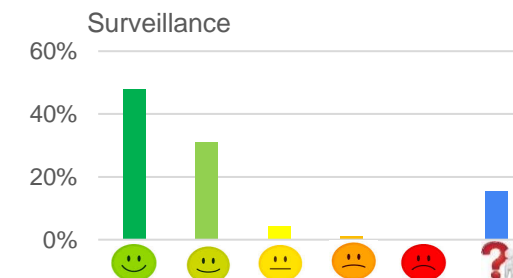
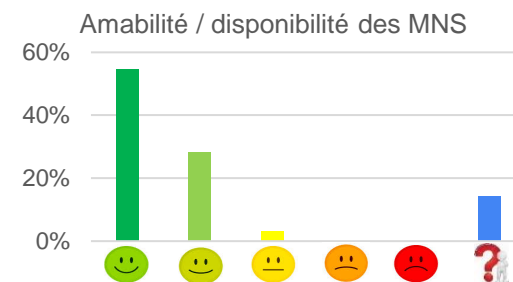
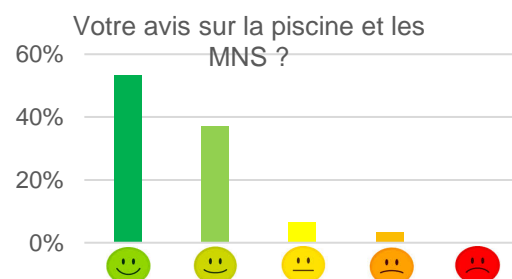
2/ Concernant le gardiennage, comment appréciez-vous :

	Très satisfait		Satisfait		Moyennement satisfait		Insatisfait		Très insatisfait		Pas d'avis		
Accueil / amabilité du personnel	107	66%	50	31%	4	2%	0	0%	0	0%	2	1%	163
Délai d'attente / réactivité	108	67%	49	30%	2	1%	0	0%	0	0%	3	2%	162
Gestion des entrées	101	62%	51	31%	7	4%	0	0%	1	1%	4	2%	164
Appréciation globale :													
	101	62%	49	30%	9	6%	3	2%	0	0%			162








Piscine et maîtres-nageurs

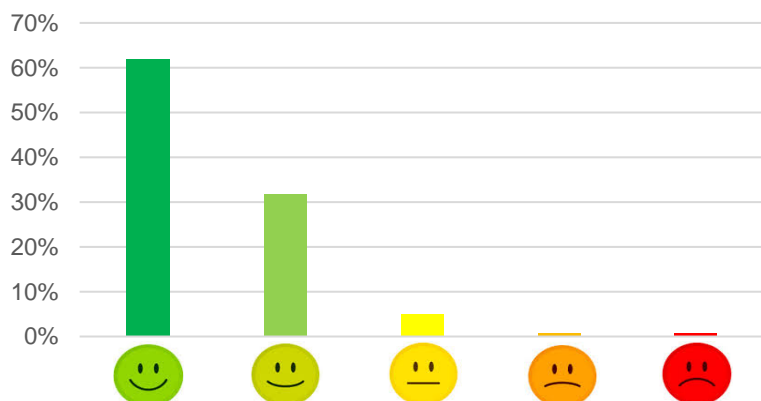
3/ Concernant la piscine et les maîtres-nageurs (MNS), comment appréciez-vous :												
	Très satisfait		Satisfait		Moyennement satisfait		Insatisfait		Très insatisfait		Pas d'avis	
Amabilité / disponibilité des MNS	89	55%	46	28%	5	3%	0	0%	0	0%	23	14%
Surveillance	77	48%	50	31%	7	4%	2	1%	0	0%	25	16%
Cours dispensés par les MNS	46	31%	15	10%	1	1%	0	0%	0	0%	86	58%
Propreté / entretien des bassins	98	60%	48	29%	7	4%	0	0%	0	0%	10	6%
Mise à disposition des transats / parasols	57	36%	60	38%	18	11%	5	3%	3	2%	16	10%
Appréciation globale :												
	83	53%	58	37%	10	6%	5	3%	0	0%	156	



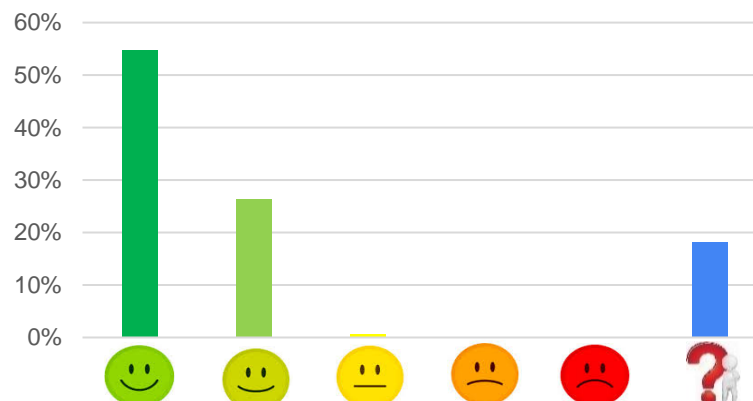
Jeux et équipements sportifs

4/ Concernant l'aire de jeux et les équipements sportifs, comment jugez-vous :												
	Très satisfait		Satisfait		Moyennement satisfait		Insatisfait		Très insatisfait		Pas d'avis	
Qualité des équipements	87	55%	42	26%	1	1%	0	0%	0	0%	29	18%
Entretien	81	51%	43	27%	1	1%	1	1%	1	1%	31	20%
Appréciation globale :												
	88	62%	45	32%	7	5%	1	1%	1	1%	142	

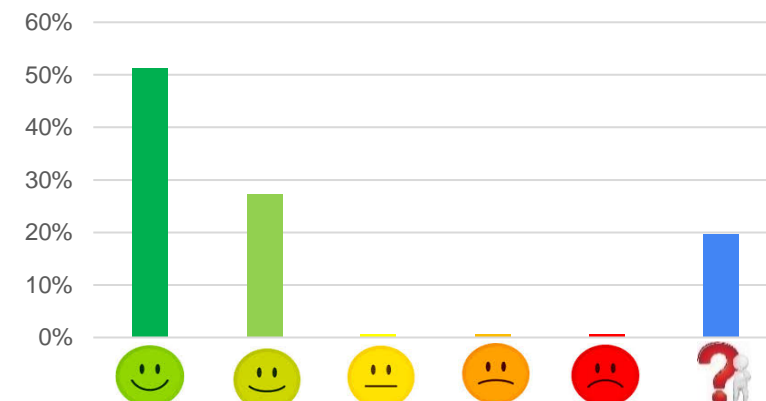
Jeux et équipements sportifs ?








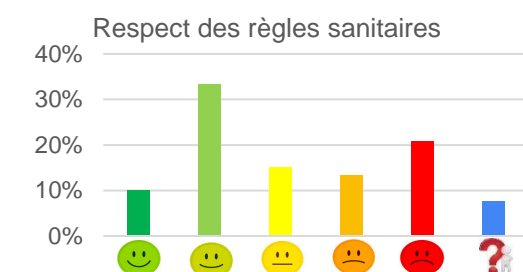
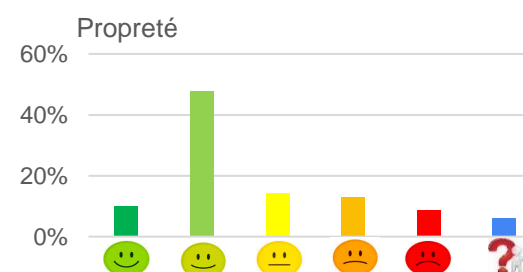
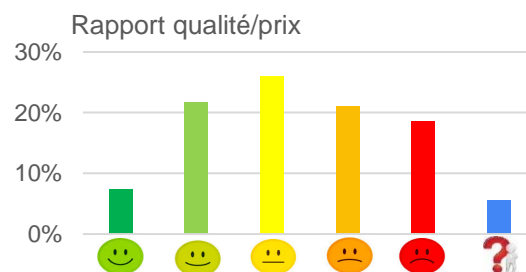
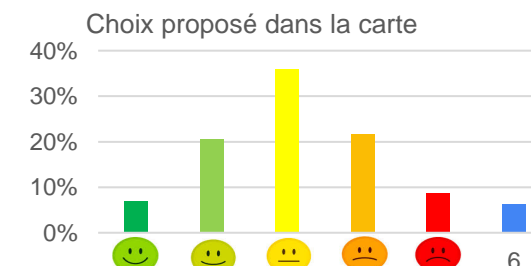
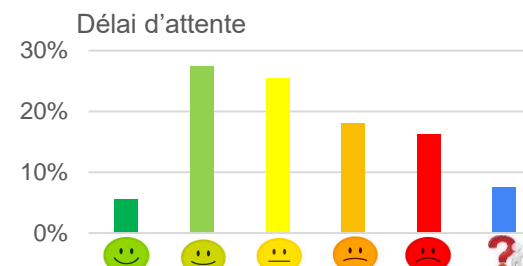
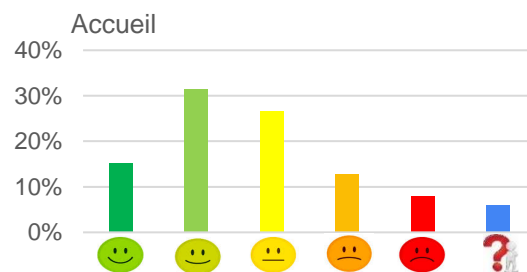
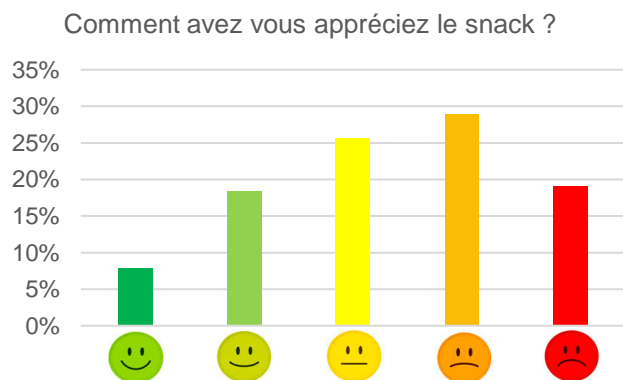
Qualité des équipements








Entretien



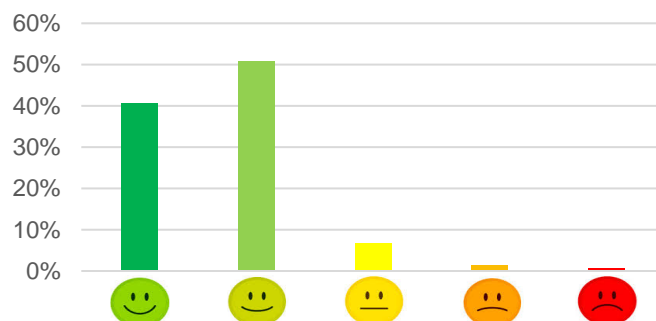
5/ Concernant le snack, comment appréciez-vous :											
	Très satisfait		Satisfait		Moyennement satisfait		Insatisfait		Très insatisfait		Pas d'avis
Accueil	25	15%	52	32%	44	27%	21	13%	13	8%	165
Délai d'attente	9	6%	44	27%	41	25%	29	18%	26	16%	161
Choix proposé dans la carte	11	7%	33	20%	58	36%	35	22%	14	9%	161
Rapport qualité/prix	12	7%	35	22%	42	26%	34	21%	30	19%	162
Propreté	16	10%	77	48%	23	14%	21	13%	14	9%	161
Respect des règles sanitaires	16	10%	53	33%	24	15%	21	13%	33	21%	159
Appréciation globale :											
	12	8%	28	18%	39	26%	44	29%	29	19%	152



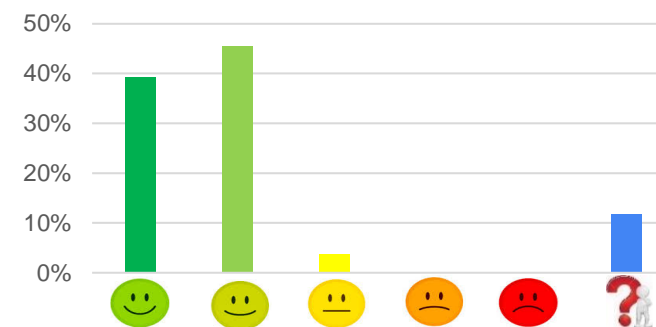
Espace Lounge

6/ Concernant le nouvel espace Lounge, comment jugez-vous :													
	Très satisfait		Satisfait		Moyennement satisfait		Insatisfait		Très insatisfait		Pas d'avis		
Fauteuils	64	39%	74	45%	6	4%	0	0%	0	0%	19	12%	163
Tables basses	63	39%	74	46%	6	4%	2	1%	0	0%	17	10%	162
Eclairage	54	33%	66	41%	15	9%	2	1%	0	0%	25	15%	162
Appréciation globale :													
	60	41%	75	51%	10	7%	2	1%	1	1%	148		

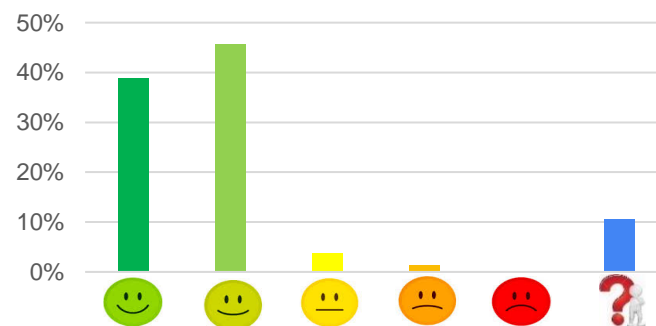
Votre avis sur l'espace Lounge ?



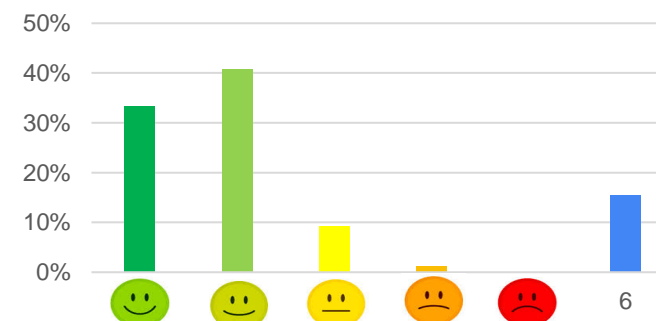
Fauteuils








Tables basses



Eclairage



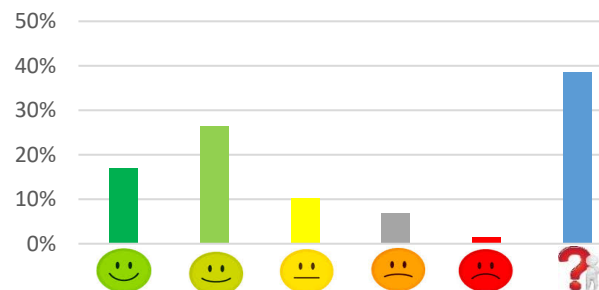
Mission Responsable de Centre

7/ Conformément au vote de l'AG 2020, un poste de Responsable de Centre a été créé cette année. Connaissiez-vous ses différentes missions ?												
	Très satisfait		Satisfait		Moyennement satisfait		Insatisfait		Très insatisfait		Pas d'avis	
Accueil / Disponibilité	25	17%	39	26%	15	10%	10	7%	2	1%	57	39%
Interface des intervenants du CDL	14	10%	37	25%	11	8%	10	7%	1	1%	73	50%
Sécurité (balisage, réparations diverses, information...)	19	13%	50	34%	14	9%	6	4%	1	1%	58	39%
Gestion de l'affluence, des invitations au sein du CDL	16	11%	51	34%	12	8%	8	5%	5	3%	57	38%
Gestion des situations délicates, médiation (incivilités, incidents, vols, objets trouvés...)	15	10%	34	23%	14	10%	7	5%	2	1%	75	51%
Contrôle hygiène et interventions (vestiaires, WC, aire de jeux, réassort gel, bassin souillé...)	16	11%	52	35%	13	9%	7	5%	2	1%	57	39%
Secourisme (intervention directe, interface pompiers...)	15	10%	29	20%	5	3%	3	2%	0	0%	92	64%
Gestion du prêt de matériel (clubs de golf et jeux divers)	26	18%	44	30%	7	5%	5	3%	3	2%	62	42%
Animation (perturbée cause Covid)	11	8%	30	21%	13	9%	8	6%	4	3%	78	54%
Appréciation globale :												
	20	17%	44	37%	32	27%	17	14%	6	5%	119	

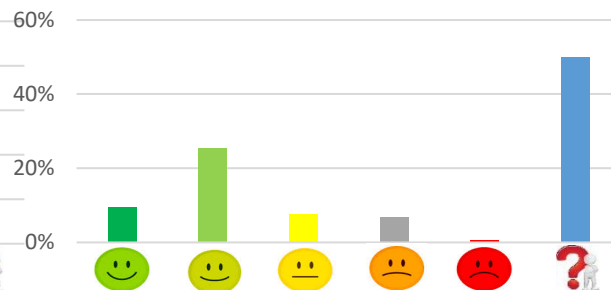


Mission Responsable de Centre

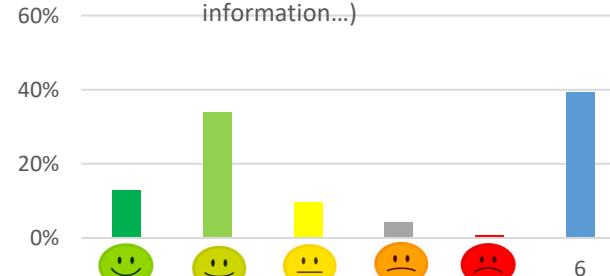
Accueil / Disponibilité



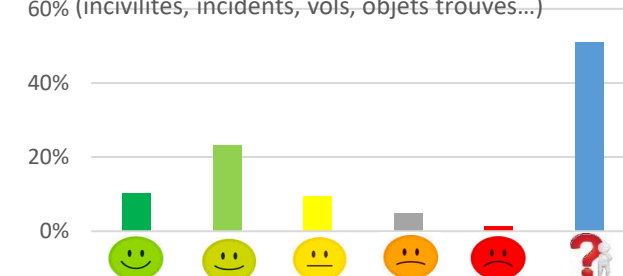
Interface des intervenants du CDL



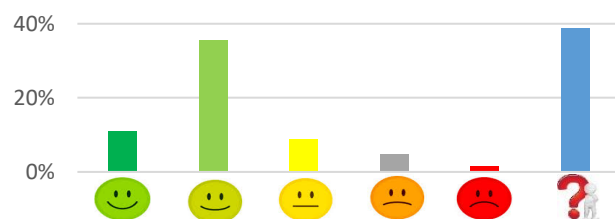
Sécurité (balisage, réparations diverses, information...)



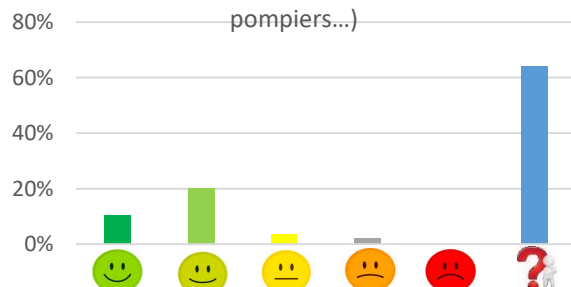
Gestion des situations délicates, médiation 60% (incivilités, incidents, vols, objets trouvés...)



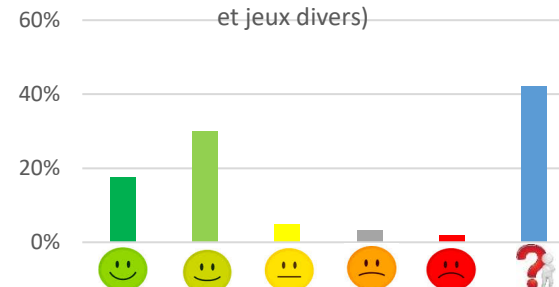
Contrôle hygiène et interventions (vestiaires, 60% WC, aire de jeux, réassort gel, bassin souillé...)



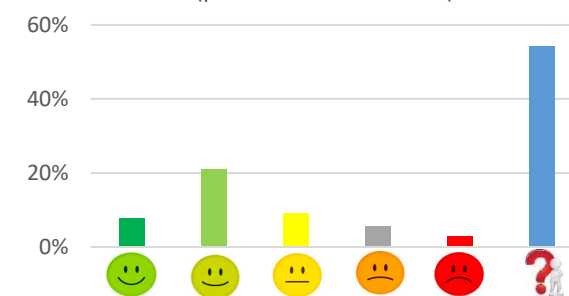
Secourisme (intervention directe, interface pompiers...)



Gestion du prêt de matériel (clubs de golf et jeux divers)

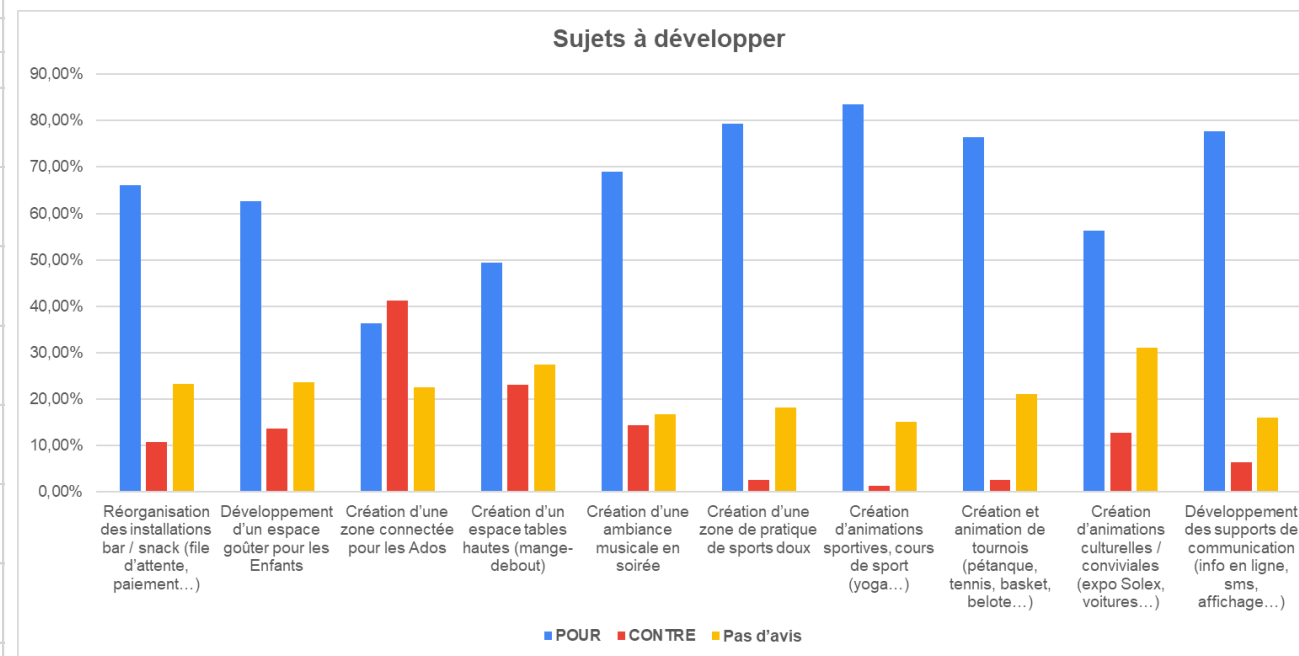


Animation (perturbée cause Covid)



Vos priorités pour 2021

8/ Afin de valoriser nos installations, voici quelques sujets que nous pourrions développer. Qu'en pensez-vous ?							
	👍 POUR		👎 CONTRE		Pas d'avis		
Réorganisation des installations bar / snack (file d'attente, paiement...)	105	66%	17	11%	37	23%	159
Développement d'un espace goûter pour les Enfants	101	63%	22	14%	38	24%	161
Création d'une zone connectée pour les Ados	58	36%	66	41%	36	23%	160
Création d'un espace tables hautes (mange-debout)	79	49%	37	23%	44	28%	160
Création d'une ambiance musicale en soirée	111	69%	23	14%	27	17%	161
Création d'une zone de pratique de sports doux	127	79%	4	3%	29	18%	160
Création d'animations sportives, cours de sport (yoga...)	132	84%	2	1%	24	15%	158
Création et animation de tournois (pétanque, tennis, basket, belote...)	120	76%	4	3%	33	21%	157
Création d'animations culturelles / conviviales (expo Solex, voitures...)	89	56%	20	13%	49	31%	158
Développement des supports de communication (info en ligne, sms, affichage...)	122	78%	10	6%	25	16%	157



Vos priorités pour 2021

