

Saison CDL 2020

Enquête Résidents



Préambule

- Une saison exceptionnelle au regard de la crise sanitaire
- Un format de questionnaire en ligne avec plus de 150 réponses

Merci ! Pour tous vos messages

Merci d'avoir mis en place un protocole pour ouvrir

Bon courage et merci
pour votre
investissement au
quotidien.

Un grand merci pour ce que vous
faites et j'espère que vous continuez
votre travail !

Bon questionnaire

Merci aux intervenants
de l'Aful car l'ouverture
du CDL n'était pas facile
cette année !

Merci à toute l'équipe. Pour votre
investissement et votre envie
d'aller de l'avant

C'est une excellente idée de faire un
questionnaire en ligne !
Bravo pour cette première année car les
conditions étaient plus que difficiles .

Merci et bravo pour implication de \/
équipe de la commission loisirs 😊

Merci à tous ceux qui nous ont
permis de passer un bel été,
malgré les circonstances !

un grand merci pour l'ouverture de notre
centre De loisir malgré la situation sans précédent

AFUL : j'ai particulièrement apprécié la communication régulière de l'AFUL
envoyée par e.mail, pour diffuser de l'info régulière, avec des petits rappels
polis, notamment sur les incivilités. Les bénévoles du bureau de l'AFUL
sont volontaires, discrets et aimables. Alors bravo à toute l'équipe car votre
rôle n'est pas du tout facile, en essayant d'équilibrer avec la sécurité, la
fermeté mais aussi la bienveillance et l'amabilité.

GESTION DU CDL de meilleur en meilleur
continuez ainsi c'est PARFAIT, surtout
BRAVO pour les nouvelles Installations des
espaces JEUX !

Fréquentation du Centre de Loisirs

Nb de questionnaires renseignés	167
---------------------------------	-----

1/ À quelle fréquence êtes-vous allés au Centre de Loisirs cet été ?

Tous les jours	12	7%
Plusieurs fois par semaine	100	61%
Une fois par semaine	14	9%
Une à deux fois par mois	15	9%
Je n'y suis pas allé(e)	4	2%
Autre (présicer)	19	12%
	164	

Est-ce que la situation de Covid-19 a influencé votre fréquentation du CDL ?

OUI	47	28%
NON	119	72%
	166	

À QUELLE FRÉQUENCE ÊTES-VOUS ALLÉS AU CENTRE DE LOISIRS CET ÉTÉ ?

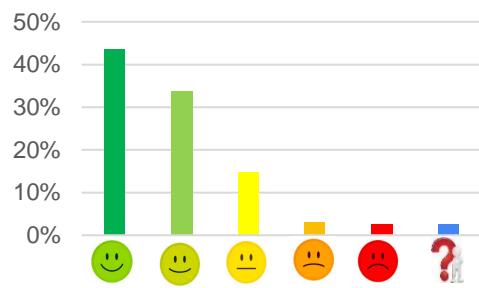


Mesures sanitaires

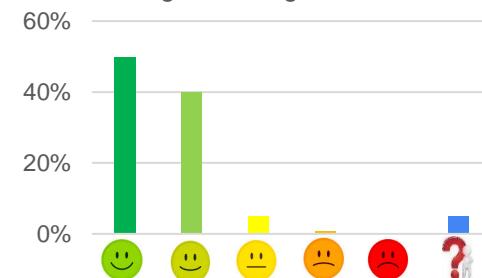
A cet effet, que pensez-vous des mesures sanitaires prises par l'AFUL ?

	Très satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Pas d'avis							
Restriction des invitations	71	44%	55	34%	24	15%	5	3%	4	2%	4	2%	163
Affichage / fléchage	81	50%	65	40%	8	5%	1	1%	0	0%	8	5%	163
Gel hydroalcoolique	86	53%	58	36%	7	4%	2	1%	0	0%	9	6%	162
Espacement des transats jusque dans l'herbe	82	51%	58	36%	13	8%	3	2%	0	0%	6	4%	162
News	83	52%	65	40%	5	3%	1	1%	0	0%	7	4%	161
Badges	74	46%	47	29%	10	6%	3	2%	8	5%	20	12%	162
Appréciation globale :													
	66	40%	80	49%	11	7%	6	4%	1	1%	164		

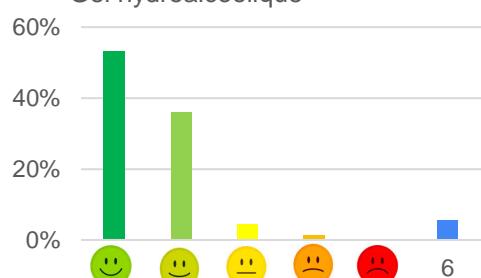
Restriction des invitations



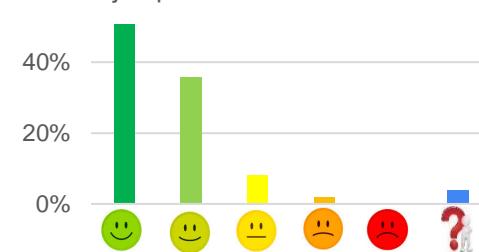
Affichage / fléchage



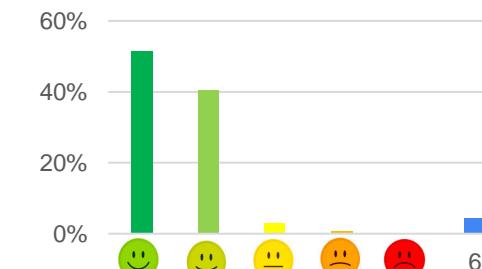
Gel hydroalcoolique



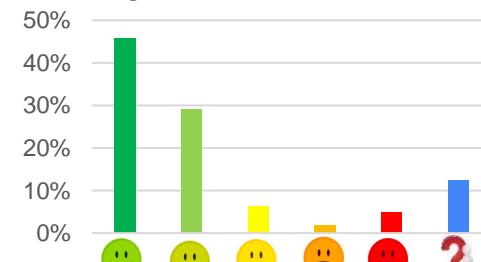
Espacement des transats jusque dans l'herbe



News



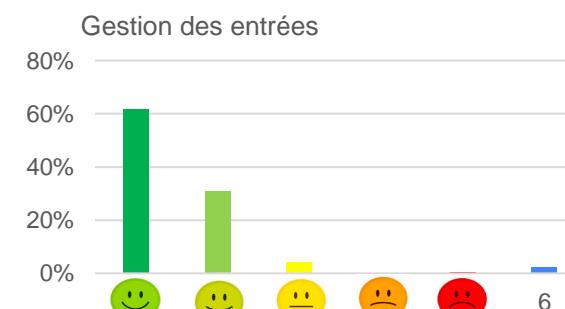
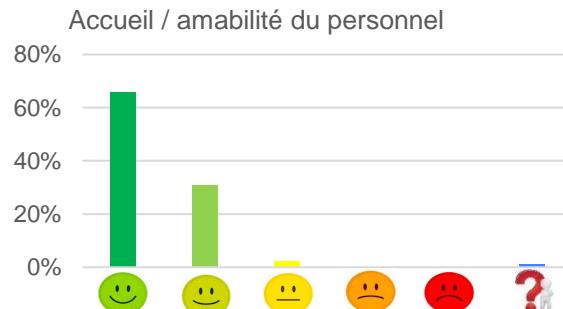
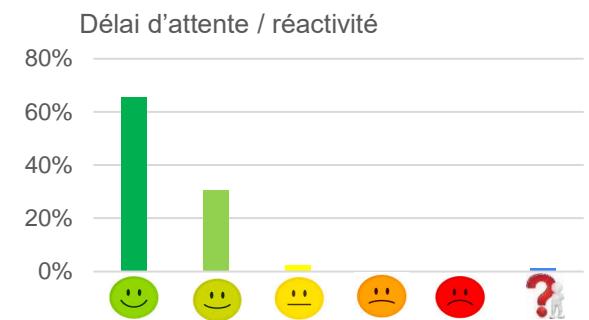
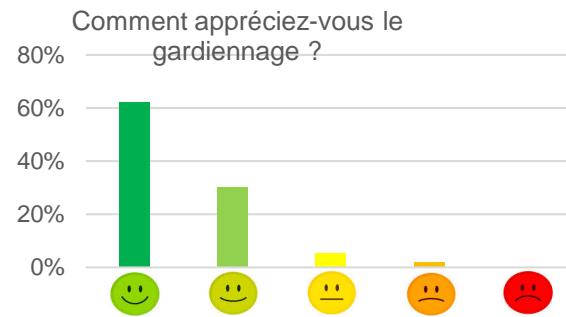
Badges



Gardiennage

2/ Concernant le gardiennage, comment appréciez-vous :

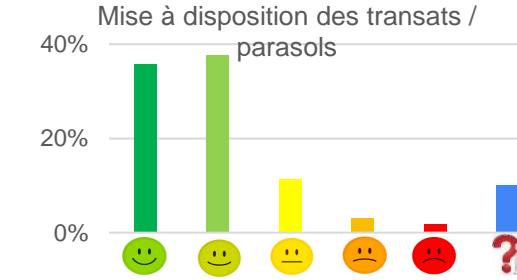
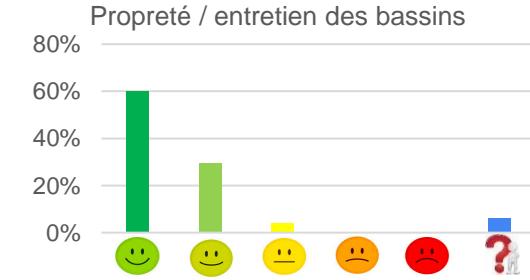
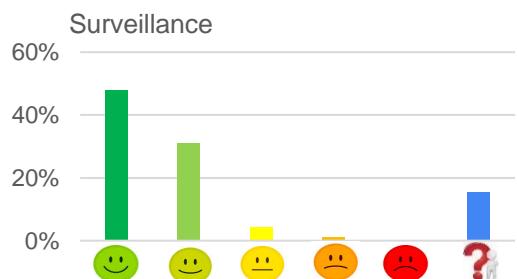
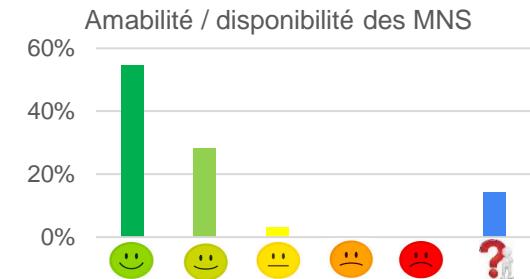
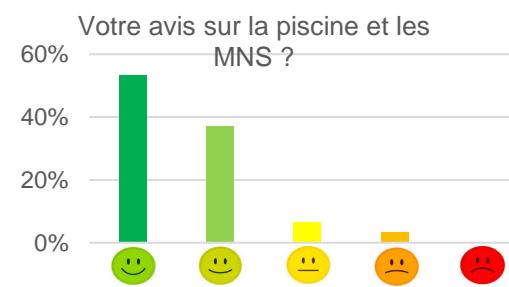
	Très satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Pas d'avis		
Accueil / amabilité du personnel	107	66%	50	31%	4	2%	0	0% 163
Délai d'attente / réactivité	108	67%	49	30%	2	1%	0	0% 162
Gestion des entrées	101	62%	51	31%	7	4%	0	1% 164
Appréciation globale :								
	101	62%	49	30%	9	6%	3	2% 162



Piscine et maîtres-nageurs

3/ Concernant la piscine et les maîtres-nageurs (MNS), comment appréciez-vous :

	Très satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Pas d'avis		
Amabilité / disponibilité des MNS	89	55%	46	28%	5	3%	0	0% 163
Surveillance	77	48%	50	31%	7	4%	2	1% 161
Cours dispensés par les MNS	46	31%	15	10%	1	1%	0	0% 148
Propreté / entretien des bassins	98	60%	48	29%	7	4%	0	0% 163
Mise à disposition des transats / parasols	57	36%	60	38%	18	11%	5	3% 159
Appréciation globale :								
	83	53%	58	37%	10	6%	5	3% 156



Jeux et équipements sportifs

4/ Concernant l'aire de jeux et les équipements sportifs, comment jugez-vous :

	Très satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Pas d'avis	
Qualité des équipements	87	55%	42	26%	1	1%	0 0% 159
Entretien	81	51%	43	27%	1	1%	1 1% 158
Appréciation globale :							
	88	62%	45	32%	7	5%	1 1% 142

Jeux et équipements sportifs ?



Qualité des équipements



Entretien

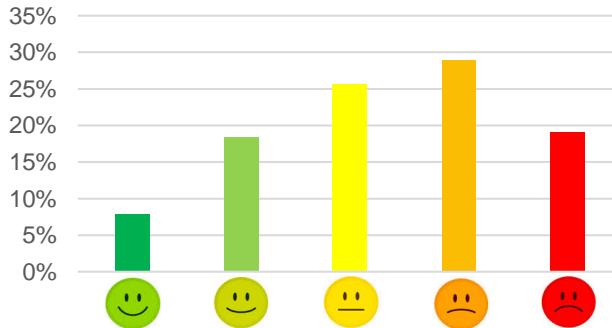


Snack

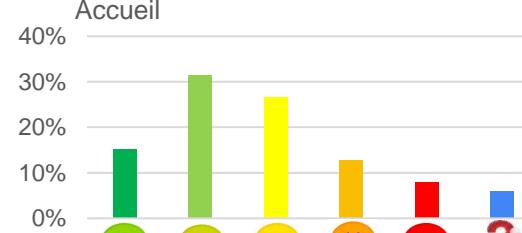
5/ Concernant le snack, comment appréciez-vous :

	Très satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Pas d'avis							
Accueil	25	15%	52	32%	44	27%	21	13%	13	8%	10	6%	165
Délai d'attente	9	6%	44	27%	41	25%	29	18%	26	16%	12	7%	161
Choix proposé dans la carte	11	7%	33	20%	58	36%	35	22%	14	9%	10	6%	161
Rapport qualité/prix	12	7%	35	22%	42	26%	34	21%	30	19%	9	6%	162
Propreté	16	10%	77	48%	23	14%	21	13%	14	9%	10	6%	161
Respect des règles sanitaires	16	10%	53	33%	24	15%	21	13%	33	21%	12	8%	159
Appréciation globale :													
	12	8%	28	18%	39	26%	44	29%	29	19%	152		

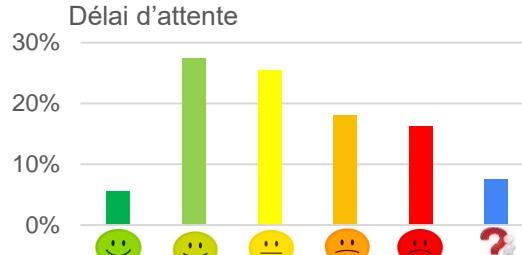
Comment avez vous apprécié le snack ?



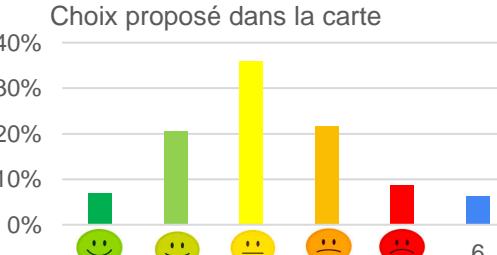
Accueil



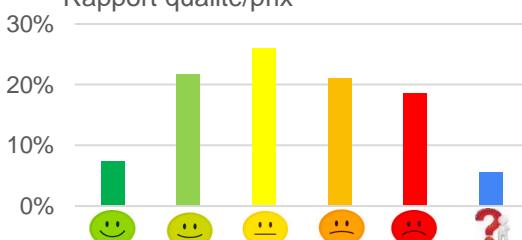
Délai d'attente



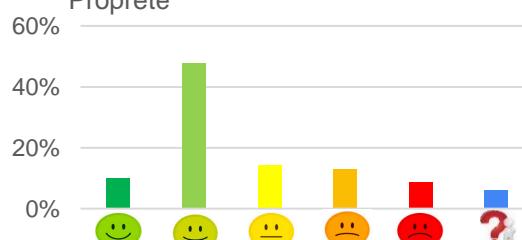
Choix proposé dans la carte



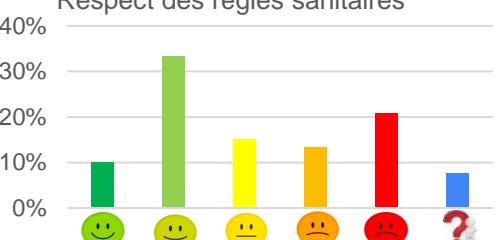
Rapport qualité/prix



Propreté



Respect des règles sanitaires

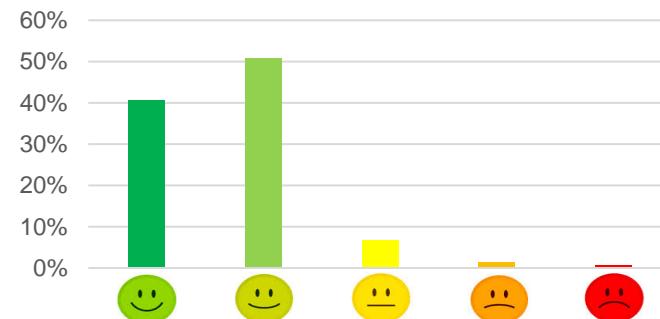


Espace Lounge

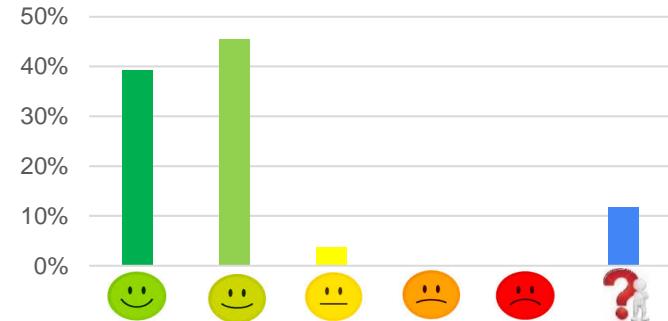
6/ Concernant le nouvel espace Lounge, comment jugez-vous :

	Très satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Pas d'avis	
Fauteuils	64	39%	74	45%	6	4%	0
Tables basses	63	39%	74	46%	6	4%	2
Eclairage	54	33%	66	41%	15	9%	2
Appréciation globale :							
	60	41%	75	51%	10	7%	2
							1%
							1
							1%
							148

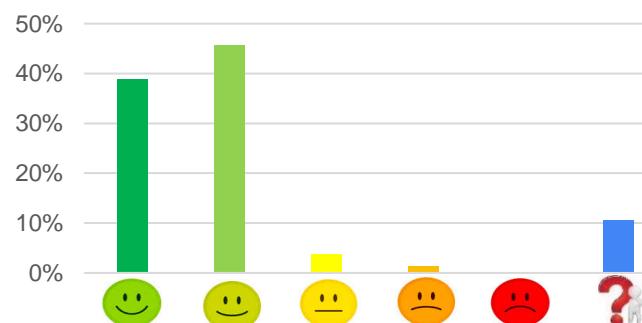
Votre avis sur l'espace Lounge ?



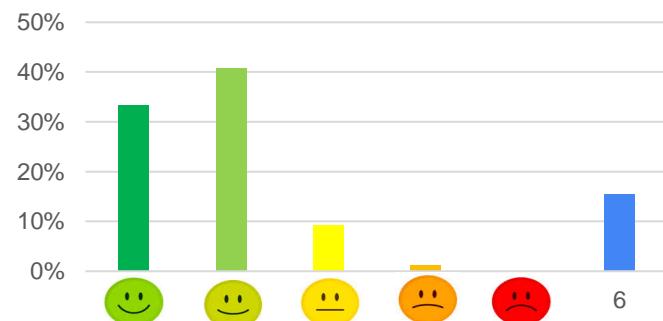
Fauteuils



Tables basses



Eclairage

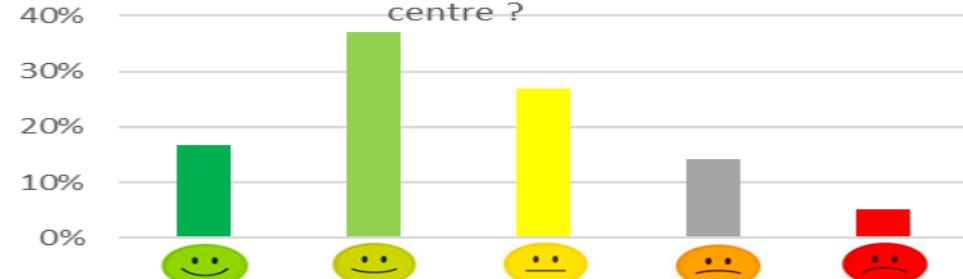


Mission Responsable de Centre

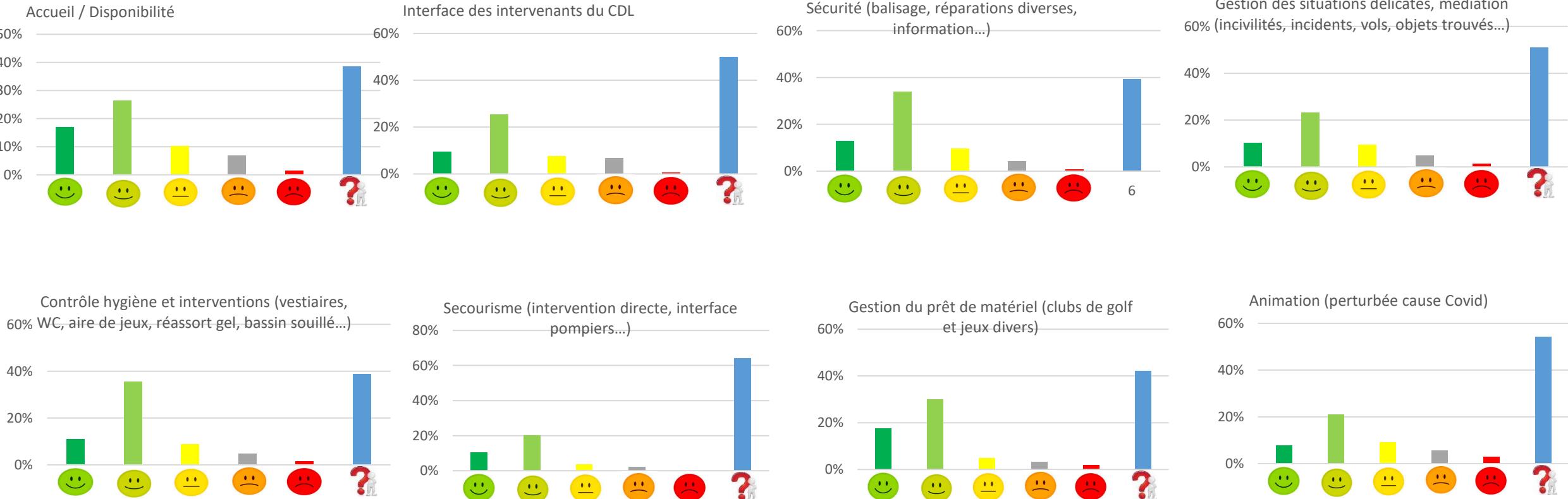
7/ Conformément au vote de l'AG 2020, un poste de Responsable de Centre a été créé cette année. Connaissez-vous ses différentes missions ?

	Très satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Pas d'avis							
Accueil / Disponibilité	25	17%	39	26%	15	10%	10	7%	2	1%	57	39%	148
Interface des intervenants du CDL	14	10%	37	25%	11	8%	10	7%	1	1%	73	50%	146
Sécurité (balisage, réparations diverses, information...)	19	13%	50	34%	14	9%	6	4%	1	1%	58	39%	148
Gestion de l'affluence, des invitations au sein du CDL	16	11%	51	34%	12	8%	8	5%	5	3%	57	38%	149
Gestion des situations délicates, médiation (incivilités, incidents, vols, objets trouvés...)	15	10%	34	23%	14	10%	7	5%	2	1%	75	51%	147
Contrôle hygiène et interventions (vestiaires, WC, aire de jeux, réassort gel, bassin souillé...)	16	11%	52	35%	13	9%	7	5%	2	1%	57	39%	147
Secourisme (intervention directe, interface pompiers...)	15	10%	29	20%	5	3%	3	2%	0	0%	92	64%	144
Gestion du prêt de matériel (clubs de golf et jeux divers)	26	18%	44	30%	7	5%	5	3%	3	2%	62	42%	147
Animation (perturbée cause Covid)	11	8%	30	21%	13	9%	8	6%	4	3%	78	54%	144
Appréciation globale :													
	20	17%	44	37%	32	27%	17	14%	6	5%	119		

Votre avis sur la mission du responsable de centre ?



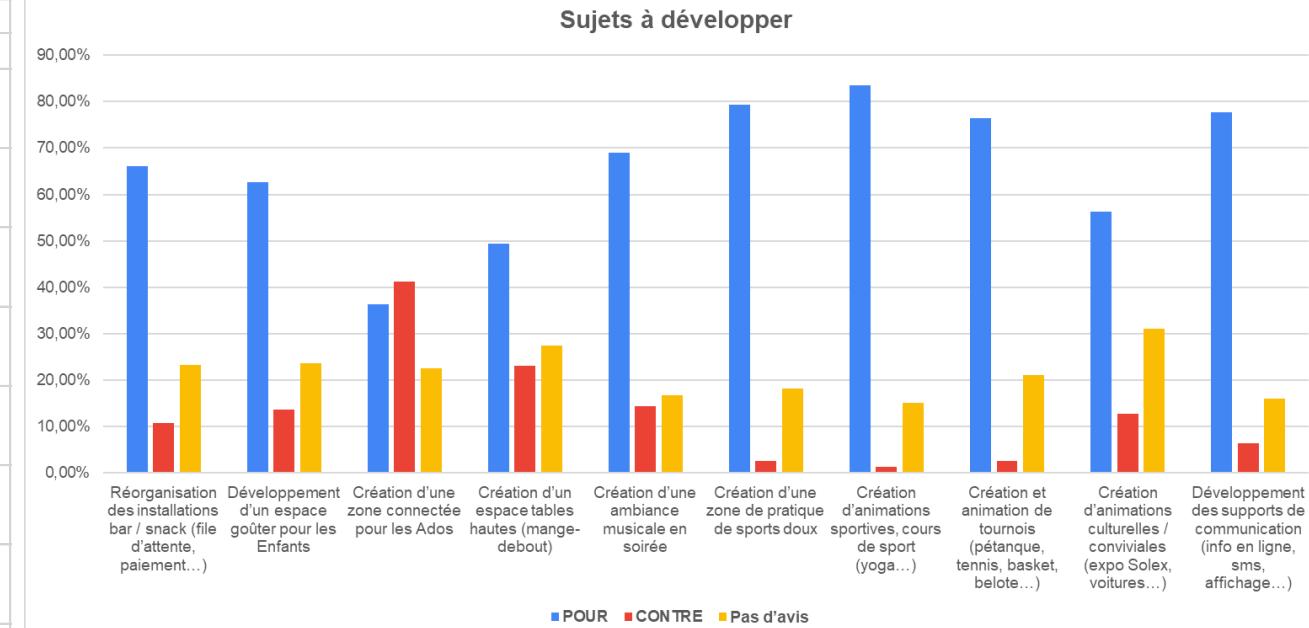
Mission Responsable de Centre



Vos priorités pour 2021

8/ Afin de valoriser nos installations, voici quelques sujets que nous pourrions développer. Qu'en pensez-vous ?

		POUR		CONTRE	Pas d'avis	
Réorganisation des installations bar / snack (file d'attente, paiement...)	105	66%	17	11%	37	23% 159
Développement d'un espace goûter pour les Enfants	101	63%	22	14%	38	24% 161
Création d'une zone connectée pour les Ados	58	36%	66	41%	36	23% 160
Création d'un espace tables hautes (mange-debout)	79	49%	37	23%	44	28% 160
Création d'une ambiance musicale en soirée	111	69%	23	14%	27	17% 161
Création d'une zone de pratique de sports doux	127	79%	4	3%	29	18% 160
Création d'animations sportives, cours de sport (yoga...)	132	84%	2	1%	24	15% 158
Création et animation de tournois (pétanque, tennis, basket, belote...)	120	76%	4	3%	33	21% 157
Création d'animations culturelles / conviviales (expo Solex, voitures...)	89	56%	20	13%	49	31% 158
Développement des supports de communication (info en ligne, sms, affichage...)	122	78%	10	6%	25	16% 157



Vos priorités pour 2021

